



SOFTWARE LICENTIE - EN ONDERHOUDSOVEREENKOMST

van Be-Sync B.V. hierna te noemen Be-Sync®

in samenhang met de

MICROSOFT Volume Licensing voorwaarden voor Online Diensten
en MICROSOFT Service Level Agreement voor Online Diensten
met "Be-Sync-CLOUD-SLA"

4PS is Geautoriseerd Microsoft Dynamics 365 Business Central partner voor Geregistreeerde 'Add-on software'
Be-Sync is een dochteronderneming van 4PS

DEEL A

1. De software van Be-Sync en Microsoft

- 1.1. De software van Be-Sync (hierna aan te duiden als 'de Software') bestaat enerzijds uit de 'Add-on software', zoals BIP (Be-Sync Informatie Portaal) wat gebouwd is als integratiesoftware tussen ondermeer de 'Add-on software' van 4PS (genaamd Construct en gebaseerd op de basisprogrammatuur van Microsoft Dynamics NAV/365 Business Central) en het Microsoft SharePoint online platform als onderdeel van de Microsoft 365/O365 product suite (licentieversie afhankelijk). Anderzijds bestaat de Software uit het bedenken, ontwikkelen, leveren en onderhouden van Apps, zowel standaard Apps als ook klant-specifieke te ontwikkelen Apps, gebaseerd op de beschikbare Microsofttechnologie binnen de Microsoft 365/O365 product suite (o.a. het Power Apps en Power Automate platform) en Web-parts als standaard toepasbaar of klant-specifiek ontwikkeld. Voor alle Software ontwikkeld door Be-Sync geldt dat het IE (Intellectueel Eigendomsrecht) hiervan belegd is bij Be-Sync. Klant licentieert het gebruiksrecht maar nimmer het kopierecht en daarmee samenhangend dus ook niet het recht van distributie van de software en/of code van de software.
- 1.2 Zij worden aan Klant gelicentieerd c.q. verhuurd en onderhouden op basis van deze Be-Sync softwarelicentie- en onderhouds-overeenkomst (afgekort: SLO).
- 1.2. 4PS is door Microsoft **geautoriseerd** Business Central Software aan Klant ter beschikking te stellen en de Business Central Software te gebruiken voor door 4PS zelf daarmee ontwikkelde Software.

- 1.3. Be-Sync verbindt zich aan de licentie- en onderhouds- en support voorwaarden van Microsoft voor het gebruik van haar Online Diensten.
- 1.4. De toepasselijke voorwaarden voor Online Diensten zijn gevat in een aparte licentie en aparte onderhouds- en support overeenkomst.
- 1.5. Dit betreft de Microsoft Volume Licensing - Voorwaarden voor Online Diensten voor onderhoud en support (afgekort: **MVL**) en de Microsoft - Service Level Agreement voor Online Diensten (afgekort: **MSLA**) welke beide – evenals de **SLO** - door de tijd kunnen wijzigen en waarmee Klant op voorhand instemt of anders vanaf dit tijdstip twee maanden heeft om op te zeggen.
- 1.6. De "**Ingangsdatum**" van deze Overeenkomst is zoals afgesproken in het contract tussen Be-Sync en klant.
- 1.7. De onderhavige Overeenkomst bepaalt de licentievoorwaarden in **Deel A** en de onderhoudsvoorwaarden voor de Software en Business Central Software in **Deel B**.
- 1.8. Klant verklaart hierbij de **SLO**, de **MVL** en **MSLA** te aanvaarden. Klant verplicht zich derhalve jegens 4PS de door Microsoft aangeboden MVL en MSLA te ondertekenen.
- 1.9. De MVL en MSLA zijn beide omvangrijk maar slechts deels toepasselijk waarbij twee tekstkleuren het volgende uitdrukken:
 - 1.9.1. (i) **groen** gearceerd: toepasselijk, omdat dit producten betreft die 4PS aan klant levert/licentieert zoals Business Central Software;
 - 1.9.2. (ii) **blauw** gearceerd: software waartoe 4PS en/of Klant gebruik van maakt maar 4PS geen diensten

verricht zoals onderhoud en support (voorbeelden: Whitevision, HB, PowerBI Desktop),

- 1.10. Indien er een conflicterend belang zou bestaan tussen de SLO enerzijds en anderzijds de MVL of MSLA, dan prevaleren de MVL en MSLA, met uitzondering van de artikelen uit de SLO over Intellectueel Eigendom van de Software van Be-Sync.
- 1.11. Be-Sync biedt de Klant de Software 'op afstand' ter beschikking aan (software-as-a-service / SAAS) in samenwerking met Microsoft. Afhankelijk van de uitgangspositie van Be-Sync resp. de Klant bij Microsoft wordt dit onderscheiden in C1- of C2-configuraties, welk systeem is geduid als **Be-Sync-Cloud**.
- 1.12. Waar Be-Sync de Be-Sync-Cloud aanbiedt wordt dit contractueel geduid als **Be-Sync-Subscription**.
- 1.13. Waar Microsoft haar Azure software voor gebruik ter beschikking stelt wordt dit geduid als **Azure-Subscription**.
- 1.14. Op grond van de Azure Subscription, beschikt hetzij Be-Sync (geduid als C1-configuratie), hetzij de Klant (geduid als C2-configuratie) over Azure software (hierna "**Azure-omgeving**").
- 1.15. In de **C1-configuratie** (of gedeelde klantomgeving) heeft Be-Sync in haar Azure omgeving reeds de Software gesitueerd om te verbinden met een Klant.
 - 1.15.1. De Klant verwerft een partitie van de Azure-omgeving van Be-Sync, maar Be-Sync blijft de beheerder ervan.
 - 1.15.2. Vanaf haar Azure omgeving verstrekt 4PS haar Software in meerdere partities tegelijk aan meerdere klanten.
- 1.16. De klant wordt ook wel geduid als '**Tenant**'. Meerdere C1-configuraties wordt aangeduid als '**Multi tenant**'.
- 1.17. Bij de **C2-configuratie** (klantspecifieke omgeving) beschikt Klant over een eigen Azure omgeving, maar nog niet over de Software. De Klant verstrekt daartoe als beheerder van haar Azure-omgeving eerst toegang via haar 'Dedicated Administrator Permission' aan Be-Sync, waarna Be-Sync deze inricht met de Software en deze ook beheert.
 - 1.17.1. Voor Klant geldt bij de C2-configuratie dat een Azure Subscription een vereiste blijft
- 1.18. Voor het functioneren van de **Be-Sync-Cloud** volgt de klant de beschikbaarheid van Microsoft.
- 1.19. In de **Be-Sync-Cloud** geldt de standaard Software Onderhoudsovereenkomst (**Deel B**).

1.20. Zowel Be-Sync als 4PS kan aan Klant ook via een app ("**4PS App**") of een 'portal' ("**4PS Portal**") (delen van) de Software en (delen van) de Business Central Software op grond van de SLO, MVL en MVSLA ontsluiten.

- 1.20 De licenties van 4PS kunnen als volgt worden onderscheiden:
 - A-configuratie:** On-Premise
 - B-configuratie:** On-Premise functionerend bij een externe hosting partij
 - C-configuratie:** Be-Sync (en 4PS) Cloud, deze overeenkomst.
 - D-configuratie:** Microsoft Cloud
 Waarbij de licenties van Be-Sync voor de Software momenteel alleen beschikbaar wordt gesteld in de C-Configuratie

2. Deel A –Definities – functioneel ingedeeld:

- 2.1. "**Partijen**": Partijen zijn Be-Sync en de Klant.
- 2.2. "**Multi tenant**": meerdere C1-configuraties.
- 2.3. "**Named user**" (user) een vooraf geïdentificeerde unieke gebruiker die gelicentieerd is om de Software te gebruiken;
- 2.4. "**Tenant**": de klant in een C1- of C2 configuratie.
- 2.5. "**Software**": de computersoftware zoals door Be-Sync ontwikkeld is zoals hierbij aan Klant gelicentieerd en omschreven is in het Investeringsoverzicht, dat onderdeel vormt van de overeenkomst tussen Klant, Microsoft en Be-Sync.
- 2.6. "**Microsoft Dynamics NAV/365 Business Central Software**": zoals door Microsoft ontwikkeld en Microsoft heeft 4PS geautoriseerd Business Central Software aan Klant ter beschikking te stellen en te doen gebruiken voor door 4PS en Be-Sync zelf daarmee ontwikkelde Software, welke Business Central Software hierbij aan Klant gelicentieerd wordt door 4PS namens Microsoft en de Software aan Klant gelicentieerd wordt door Be-Sync.
- 2.7. Aldus stelt Be-Sync haar Software aan Klant ter beschikking op grond van een gebruiks- of licentierecht op Subscription basis (huur).
- 2.8. De verwevenheid van de Software en Business Central Software komt in deze Overeenkomst waar nodig tot uitdrukking.
- 2.9. "**Softwarecomponenten van derden**": in het Investeringsvoorstel kan software-programmatuur van derden zijn opgenomen, niet-zijnde de Software. Hierop zijn de voorwaarden van toepassing van desbetreffende leveranciers en deze maken geen onderdeel uit van de overeenkomst tussen Klant en Be-Sync.

- 2.9.1. De Softwarecomponenten van derden functioneren in hetzij de 4PS dan wel de Be-Sync Cloud na een door Be-Sync of door Klant te activeren extensie.
- 2.9.2. De Softwarecomponenten van derden kunnen functioneren na een door 4PS of Be-Sync te accorderen test zoals nader overeen te komen.
- 2.10. **"Maatwerkcomponenten van derden"**: in het Investeringsvoorstel kan software-programmatuur van derden zijn opgenomen, niet-zijnde de Software. Hierop zijn de voorwaarden van toepassing van desbetreffende leveranciers en deze maken geen onderdeel uit van de overeenkomst tussen Klant en Be-Sync.
- 2.10.1. De Maatwerkcomponenten van derden functioneren in de 4PS of Be-Sync Cloud na een door 4PS of Be-Sync te accorderen test zoals nader overeen te komen.
- 2.11. **"Azure Subscription"**: de terbeschikkingstelling door Microsoft van Azure software.
- 2.12. **"Azure-omgeving"**: de beschikking over Azure software.
- 2.13. **"Be-Sync-Subscription"**: de terbeschikkingstelling door Be-Sync van haar Software.
- 2.14. **"C1-configuratie"**: de partitie van de Azure-omgeving die de Klant van Be-Sync verwerft ('shared server').
- 2.15. **"C2-configuratie"**: de Klant die haar eigen Azure-omgeving voor Be-Sync openstelt ('dedicated server').
- 2.16. **"Be-Sync-cloud"**: de online ter beschikkingstelling op afstand van de Software aan de Klant (als Tenant) functionerend in een Azure omgeving in een C1- of C2-configuratie.
- 2.17. **"4PS App"** ("App"): de online ter beschikkingstelling (op afstand) van delen van de Software en delen van de Business Central Software aan de Klant functionerend vanaf een mobiele telefoon of tablet en functioneel beperkt c.q. nader ingericht op grond van een door 4PS bepaald formaat.
- 2.18. **"4PS Portal"** ("Portal"): de online ter beschikkingstelling op afstand van delen van de Software en delen van de Business Central Software aan de Klant functionerend vanaf een door 4PS ontsloten 'portaal' en functioneel beperkt c.q. nader ingericht op grond van een door 4PS bepaald formaat.
- 2.19. **"Dedicated Administrator Permission"**: de aan Be-Sync verstrekte software code voor de toegang tot de Azure-omgeving van Klant.
- 2.20. **"Gebruik"**: het laden, gebruiken, opslaan of in beeld brengen van de Software voor het aantal vermelde toegelaten unieke gebruikers ten behoeve van gegevensverwerking en computerbehoeften; voor wat de Software betreft strekt dit gebruik zich uit tot unieke Interne Gebruikers (te weten personeel van Klant) dan wel unieke Externe Gebruikers (te weten anderen dan personeel van Klant en overige daartoe geautoriseerden), onverminderd latend art. 4 van de SLO, uitsluitend met het oog op toegang en wijziging van data in de aan Klant gelicentieerde Business Central Software en de daarmee geïntegreerde Software van Be-Sync.
- 2.21. **"Leveringsdatum / Levering"**: de dag dat voor Klant feitelijk de Software op afstand 'online' wordt geactiveerd bij Microsoft ('levering': zie **Plan van aanpak**, onderdeel uitmakend van deze overeenkomst.
- 2.22. **"Fout"**: het niet functioneren van de Software overeenkomstig de Documentatie, en/of het niet functioneren van de Maatwerkcomponenten van derden overeenkomstig het functionele ontwerp daarvan (mits er documentatie van de Maatwerkcomponenten van derden beschikbaar is voor Be-Sync
- 2.23. **"Fout van derden"**: het niet functioneren van de Softwarecomponenten van derden en/of maatwerkcomponenten van derden overeenkomstig de respectievelijk functionele ontwerpen daarvan zal door de betrokken leverancier worden beoordeeld, en eerst na een gemotiveerde en met Be-Sync gedeelde analyse, zal die leverancier of de Klant in contact treden met Be-Sync om onderhoud en support te geven waar de analyse of oplossing (mede-) in de Azure omgeving van de Software (Be-Sync Cloud) gelegen zou zijn.
- 2.24. **"SLO"**: de Be-Sync softwarelicentie- en onderhoudsovereenkomst.
- 2.25. **"Bijlagen"**: de bij de SLO behorende documenten (mogelijk enkel elektronisch aangeleverd o.a. MVL, MSLA, Be-Sync Cloud-SLA, het Investeringsvoorstel, Documentatie, indien van toepassing Klantspecifieke Service Level Agreement (K-SLA).
- 2.26. **"Documentatie"**: alle (evt. online) helpbestanden en schriftelijke handleidingen betreffende het Gebruik van de Software en Business Central software.
- 2.27. **"MVL"**: de overeenkomst aangeduid als 'Microsoft Volume Licensing - Voorwaarden voor Online Diensten'.
- 2.28. **"MSLA"**: de overeenkomst aangeduid als 'Microsoft - Service Level Agreement voor Online Diensten voor onderhoud en support'.

2.29. "App- en Portal voorwaarden": de artikelen in deze SLO gelden tevens bij gebruik van de App en/of een Portal.

3. Licentieverlening c.q. verhuur (Be-Sync-Subscription)

3.1. Be-Sync verleent aan Klant een niet-exclusieve en niet-overdraagbare huur dan wel licentie voor:

3.1.1. het Gebruik van de Software ;

3.1.2. verveelvoudiging van de Software voor back-up en archiveringsdoeleinden; dit geschiedt door een door Klant zelf uit te voeren 'download' van de Software en de data in haar database.

3.1.3. gebruik van de Documentatie ten behoeve van Gebruik van de Software;

3.1.4. wijziging van de Software overeenkomstig het toegestane gebruik van door Be-Sync geleverde Software mits alle auteursrechtenaanduidingen, symbolen, opschriften, merken en overige eigendomsaanduidingen worden gereproduceerd. Deze licentie houdt dus geen overdracht in van intellectuele eigendomsrechten aan Klant.

3.2. Be-Sync zal voor Klant Onderhoudsdiensten verrichten volgens het bij Be-Sync geldende Onderhoudsbeleid, zoals weergegeven in Deel B, onderhoudsvoorwaarden in de Be-Sync Cloud. Dit Onderhoudsbeleid kan klant-specifiek gemaakt zijn indien aldus overeengekomen.

3.3. Het is Klant toegestaan de Documentatie voor intern gebruik uit te printen.

4. Licentie- of huurbepalingen (Be-Sync Subscription)

4.1. Klant verklaart aan Be-Sync dat de Software uitsluitend voor eigen gebruik wordt aangewend.

4.2. Klant is gerechtigd om de Software in te zetten bij dochterbedrijven mits zij hiervan het meerderheidsbelang bezit of bepalende zeggenschap op een andere wijze heeft.

4.3. Klant is tevens gerechtigd om de Software te gebruiken bij Bouwcombinaties waarvan het penvoerderschap bij Klant is belegd.

4.4. Gebruik van de Software bij overige bedrijven, vestigingen e.d. is uitgesloten.

4.5. Klant mag of kan evenmin:

4.5.1. de Software 'reverse engineeren', decompileren, behoudens hetgeen op grond van

dwingendrechtelijke bepalingen is toegestaan, bijv. in geval van het schrijven van interfaces voor Klant's eigen gebruik van andere software met de Software;

4.5.2. de Software of enig deel daarvan, licentiëren, sublicentiëren, onderverhuren, in 'lease' geven, verkopen, bezwaren of anderszins verhandelen zoals diensten leveren aan derden betreffende gegevensverwerking, commerciële 'time sharing', of feitelijke andere deelnemingsarrangementen (op 'servicebureau basis');

4.5.3. de Software zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Be-Sync ter beschikking stellen of het gebruik daarvan toestaan aan anderen dan werknemers van Klant, zij het dat het Klant is toegestaan haar dealers en distributeurs en eigen klanten, de Software te laten Gebruiken, uitsluitend om met Klant zaken te kunnen doen en binnen de grenzen van hun dealer- of klant- of distributeursrelatie met Klant of ten behoeve van implementatie van de Software met een implementatie-specialist in overeenstemming met deze Overeenkomst;

4.6. De Be-Sync Cloud is ingericht conform het in het Investeringsvoorstel genoemde aantal unieke named users van de Software. Dit zijn minimaal het aantal users in de licentie van Microsoft Dynamics NAV/Business Central en daarboven gelden het totaal aantal vastgelegde unieke gebruikers in de systemen. In geval van een subscription licentie kan klant één per maand het aantal named users wijzigen, waarbij de wijziging ingaat op de eerste dag van de volgende maand echter dit aantal kan niet onder de initiële grens komen van het oorspronkelijke aantal Microsoft Dynamics NAV geregistreerde users in de klantlicentie (ook niet na het upgraden naar Business Central). Bij verlaging dienen die unieke (named) users ook niet meer geregistreerd te staan in de klantsystemen (Active directory en/of Dynamics NAV/Business Central geregistreerde gebruikers.

4.7. Indien Klant wil overgaan naar een andere configuratie (C1->C2 of C2->C1) of naar een zogenaamde D-configuratie van een Azure-omgeving, dan treden partijen in overleg over een nieuw investeringsvoorstel.

5. Vergoeding

5.1. Klant verbindt zich jegens Be-Sync tot een afgesproken betaling voor het gebruik van de Software vanaf de Leveringsdatum, zie artikel 2.19, welke hetzij voor een jaar is, hetzij voor kortere periodes zoals aangegeven in het investeringsvoorstel; zonder keuze geldt een jaar, en

Be-Sync kan wijzigingen doorvoeren op grond van art. 5 Deel B.

- 5.2. De in deze Overeenkomst genoemde vergoedingen, prijzen en kosten zijn exclusief omzetbelasting (BTW).

6. Vrijwaring tegen inbreuk

6.1. Be-Sync zal voor eigen rekening verweer voeren of een schikking aangaan met betrekking derden die menen dat de Software inbreuk zou maken, tenzij de vermeende inbreuk de Business Central Software betreft waartoe Microsoft zelf verweer zal voeren, bijvoorbeeld aangaande auteursrechten van derden. Dit geldt mits Klant aan Be-Sync een dergelijke aanspraak of (rechts)vordering onverwijld schriftelijk mededeelt en Klant Be-Sync op dat moment machtigt om op te treden als hiervoor aangeduid. Be-Sync heeft in zo'n geval het exclusieve recht naar eigen inzicht verweer te voeren tegen de betreffende vordering of daarvoor een schikking aan te gaan, waarbij het Klant niet is toegestaan met betrekking daartoe enigerlei schikking aan te gaan, behoudens met voorafgaande schriftelijke toestemming van Be-Sync. Indien een vordering van een derde wegens de genoemde inbreuk (op bijv. auteursrecht) is of dreigt te worden ingesteld, zal Be-Sync, naar eigen keuze en voor eigen rekening:

6.1.1. de Software of het inbreukmakende deel daarvan aanpassen of wijzigen, vervangen door andere computersoftware met inhoudelijk dezelfde of betere functionele mogelijkheden; of

6.1.2. bewerkstelligen dat Klant het recht verkrijgt het Gebruik van de Software of van het inbreukmakende deel daarvan voort te zetten, zodanig dat géén intellectuele eigendomsrechten van de betrokken derde(n) meer worden geschonden;

6.1.3. als geen van de voorgaande mogelijkheden commercieel haalbaar is, deze Overeenkomst te beëindigen voor zover mogelijk en dit het inbreukmakende gedeelte van de Software betreft en Be-Sync zal Klant dat gedeelte van de licentievergoeding restitueren, gelijk aan het door Klant betaalde bedrag voor het inbreukmakende gedeelte van de Software. Hierdoor zal 4PS jegens Klant zijn gekweten van verdere verplichtingen in verband met het inbreukmakende gedeelte van de Software.

6.2. Be-Sync vrijwaart Klant niet indien de inbreuk op rechten van derden op de Software zoals hierboven is aangegeven het gevolg is van standaard Softwarecomponenten van derden of Maatwerkcomponenten die op verzoek van Klant gemaakt zijn door derden. De in deze overeenkomst

opgenomen artikelen omvatten de gehele aansprakelijkheid van Be-Sync ter zake van inbreuk op enig intellectueel eigendomsrecht aangaande de Software.

7. Vertrouwelijke informatie

7.1. "Vertrouwelijke Informatie" is niet informatie die

- 7.1.1. publiekelijk bekend is, of
- 7.1.2. door een van partijen van derden is ontvangen zonder beperking op openbaarmaking, of
- 7.1.3. krachtens rechterlijke uitspraak of beschikking van overheidswege openbaar moet worden gemaakt.

7.2. Als Vertrouwelijke informatie wordt wel aangemerkt:

- 7.2.1. de onderhavige Overeenkomst, Documentatie;
- 7.2.2. aangehechte Bijlagen;
- 7.2.3. Softwareomschrijving en specificaties;
- 7.2.4. broncodes (voor programmeurs leesbare commando's van de Software);
- 7.2.5. objectcodes, (voor computer-leesbare commando's van de Software) ongeacht of e.e.a. ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst bekend werd dan wel daarna en ongeacht of dit door 4PS aan Klant of van Klant aan 4PS is of zal worden verstrekt mits e.e.a. aangeduid als is als "vertrouwelijke informatie" of woorden van gelijke strekking.

7.3. Onverminderd het voorgaande stemt Klant erin toe dat Be-Sync of Microsoft desgewenst de naam van Klant gebruikt in persberichten, productenbrochures zonder vermeldingen van financiële gegevens e.e.a. om te melden dat Klant een afnemer is van Be-Sync.

7.4. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie.

7.5. Be-Sync zal in de Software in de Be-Sync Cloud data verzamelen om het correct functioneren (de 'performance') te kunnen meten en zo nodig het gebruik te optimaliseren van de Software. Dit gebeurt door middel van volledig geanonimiseerde data.

7.6. Voor de omgang en de bescherming van persoonsgegevens geldt tussen Be-Sync en Klant de separate Verwerkersovereenkomst. Een dergelijke Verwerkersovereenkomst geldt ook tussen Be-Sync en de hierbij betrokken derden leveranciers.

8. Garantie en beperking van aansprakelijkheid

8.1. Be-Sync garandeert Klant dat de Software wezenlijk overeenkomstig de Documentatie zal functioneren gedurende een periode van drie (3) maanden vanaf de Leveringsdatum.

- 8.2. Indien de Software gedurende die periode niet als zodanig functioneert, dan zal Be-Sync de Software gratis herstellen of, als herstel redelijkerwijs onmogelijk is, deze gratis vervangen. Indien noch herstel, noch vervanging commercieel haalbaar blijken te zijn, dan zal Be-Sync de Overeenkomst beëindigen voor zover deze ziet op het niet-functionerende deel van de Software en zal Be-Sync aan Klant de licentievergoeding voor dat deel van de Software restitueren, met een maximum van een maandelijkse licentievergoeding gebaseerd op het aantal 'named users' in de voorgaande maand.
- 8.3. Deze garantie geldt alleen ten behoeve van Klant en is jegens Be-Sync uitsluitend afdwingbaar indien:
- 8.3.1. alle eventuele modificaties of toevoegingen in of aan de Software zijn aangebracht met behulp van door voor Be-Sync aan Klant geactiveerde Software; en
- 8.3.2. geen ongeautoriseerde modificaties of toevoegingen zijn aangebracht door of op verzoek van Klant in overleg met Be-Sync waardoor de Software afwijkt van de Documentatie;
- 8.3.3. de Software op de overeengekomen manier geparametriseerd blijft; en deze altijd overeenkomstig de gebruiksaanwijzingen is gebruikt.
- 8.4. Be-Sync garandeert dat de Software efficiënt en onderling samenhangend is geschreven met betrekking tot de combinatie van Business Central Software en 4PS Construct.
- 8.5. Be-Sync garandeert dat de Software geen andere beveiligingsmaatregelen of functies of voor de Software vreemde elementen bevat dan die vermeld in de Documentatie, onverminderd dat dergelijke functies door Microsoft voor het beveiligen of functioneren van Business Central Software kan zijn ingebouwd.
- 8.6. Onverminderd het voorgaande, verstrekt Be-Sync geen uitdrukkelijke of impliciete garantie die verband houdt met de Software, Documentatie, of verrichte diensten waaronder mede begrepen Onderhoud. Be-Sync garandeert niet dat de Software foutvrij is of dat deze zonder onderbreking zal functioneren; dit geldt ook voor de voorwaarden waaronder Business Central Software en 4PS Construct functioneert. Voor zover wettelijk toegestaan, sluit Be-Sync uitdrukkelijk iedere impliciete garantie uit van geschiktheid of verhandelbaarheid voor een bepaald doel (ook al is Be-Sync daarover ingelicht) van Software of Documentatie.
- 8.7. Partijen zijn in geen geval aansprakelijk voor schade van de andere partij door uitval van Software, winstderving,

door verlies van gegevens, door onderbreking van de bedrijfscontinuïteit, voor uitwijk- of vervangingskosten of voor enige andere indirecte, bijzondere, bijkomstige of gevolgschade die verband houdt met of voortvloeit uit de levering of het gebruik van de Software of voortvloeit uit verrichte diensten, of voor vertraging in de levering van de Software of de verrichting van diensten, tenzij zulk verlies of schade te wijten is aan grove schuld of opzet van Be-Sync, onverminderd de aansprakelijkheid (voor zover niet uitgesloten) voor Microsoft.

- 8.8. De totale aansprakelijkheid van Partijen voor schade of verlies - of deze nu voortvloeit uit een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of een onrechtmatige daad of enige andere grond en al dan niet te wijten aan opzet of grove schuld - is beperkt tot 75% van hetgeen - in de 12 maanden daaraan voorafgaande als vergoeding voor de licentie of Subscription exclusief BTW is betaald zoals gespecificeerd in het Investeringsvoorstel voor de betreffende Software die de schade en/of het verlies heeft veroorzaakt.
- 8.9. Geen van de werknemers, tussenpersonen of vertegenwoordigers van Be-Sync of met Be-Sync gelieerde ondernemingen is bevoegd Be-Sync te binden aan enigerlei mondelinge verklaring of garantie betreffende de Software. Een niet in of krachtens deze Overeenkomst opgenomen schriftelijke verklaring heeft geen rechtskracht.
- 8.10. Ingeval van schade dienen de aanspraken op vergoeding door Klant gemotiveerd en schriftelijk aan Be-Sync kenbaar te zijn gemaakt zonder welke de aanspraken tot drie maanden ervoor vervallen.

9. Overmacht

- 9.1. Geen van de partijen zal jegens de andere partij aansprakelijk zijn voor verlies of schade die mocht zijn ontstaan door niet- of niet tijdige nakoming van deze Overeenkomst of een gedeelte daarvan, indien de vertraging of niet-nakoming geheel of mede is veroorzaakt door gevallen of omstandigheden van overmacht (niet-toerekenbare tekortkoming), waaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot, natuurrampen, stakingen, uitsluiting van epidemieën, werknemersoproer, oorlogshandelingen, aardbevingen, brand en ontploffing. Hiervan is echter uitdrukkelijk uitgesloten het onvermogen van een partij om haar financiële verplichtingen na te komen.

10. Duur en Beëindiging

- 10.1. De Overeenkomst wordt op de Ingangsdatum van kracht en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij deze wordt beëindigd in overeenstemming met dit artikel 10.
- 10.2. Deze Overeenkomst kan door Klant worden beëindigd door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Be-Sync met inachtneming van 90 dagen ingeval een licentie en 30 dagen ingeval van huur ('Subscription'), gerekend vanaf de laatste dag van de maand waarin opgezegd wordt, met dien verstande dat die beëindiging Klant nimmer aanspraak zal geven op terugbetaling van enig gedeelte van aan Be-Sync betaalde vergoedingen.
- 10.3. Deze Overeenkomst kan door Be-Sync worden beëindigd door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Klant in de hierna omschreven gevallen, met dien verstande dat zodanige beëindiging Klant nimmer aanspraak zal geven op terugbetaling van enig gedeelte van aan Be-Sync betaalde vergoedingen:
 - 10.3.1. indien Klant faillieert of anderszins zijn bedrijfsactiviteiten staakt of schriftelijk verklaart niet in staat te zijn aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, een overdracht van vorderingen ten behoeve van schuldeisers aangaat, onder curatele wordt gesteld, of in surséance van betaling komt te verkeren;
 - 10.3.2. indien Klant te kort schiet in de nakoming van deze Overeenkomst, hiertoe in gebreke is gesteld en Klant deze ingebrekestelling niet binnen dertig (30) dagen na kennisgeving door Be-Sync heeft betwist of is nagekomen.
- 10.4. Als zich een van de hierboven omschreven gevallen voordoet, eindigt deze Overeenkomst op de datum die in de schriftelijke kennisgeving is vermeld of de kennisgeving alternatief in de online omgeving is vermeld, mits dan uitdrukkelijk bevestigd door Be-Sync. Bepalingen die ook na beëindiging van deze Overeenkomst zullen blijven gelden zijn die met betrekking tot betalingsverplichtingen voor verschuldigde bedragen aan Be-Sync, aansprakelijkheid van Be-Sync (opgetreden voor genoemde 'beëindiging'), de wederzijdse behandeling van Vertrouwelijke Informatie door Klant of Be-Sync, het toepasselijk recht en rechtsforum.

11. Overdrachtsbeperking/Migratie

- 11.1. Deze Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen mogen door Klant niet worden overgedragen, hetzij geheel of gedeeltelijk,

hetzij vrijwillig of van rechtswege, waaronder mede begrepen bij wege van verkoop van activa of in het kader van een fusie, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Be-Sync of alternatief online (per e-mail) is vermeld en dan uitdrukkelijk per e-mail bevestigd door Be-Sync.

- 11.2. Deze zal haar toestemming niet op onredelijke gronden onthouden (bijv. na betaling van facturen), ook indien Klant of Be-Sync reeds tot zo'n overdracht zou zijn overgegaan.
- 11.3. Onverminderd het voorgaande is deze Overeenkomst bindend voor partijen en hun rechtsopvolgers en rechtverkrijgenden
- 11.4. Klant kan zijn huidige C1- of C2-configuratie migreren naar een zogenaamde C1- resp. C2- of D- configuratie, (alle SaaS-configuraties). Dit zal met de in die C- of D-configuratie geldende meest geactualiseerde Release zijn. Dit kan uitsluitend in overleg met Be-Sync. Op verzoek van Klant zal Be-Sync een Investeringsvoorstel toezenden, vergezeld van de dan geldende contractsvorm voor de Be-Sync Cloud of MS Cloud (D-configuratie). Klant zal zich bij de migratie verenigen met het daarbij geldende 'Subscription model' van Be-Sync en Microsoft.
- 11.5. Een 4PS Klant kan zijn huidige C-configuratie migreren naar een zogenaamde A- of B-configuratie (de Server Locatie wordt dan gewijzigd naar het adres van de Klant in de A-configuratie resp. in de B-configuratie in het adres van de aangewezen externe hosting partij). Dit zal in de dan bestaande of zo mogelijk meest geactualiseerde Release zijn in de A- resp. B-configuratie. Dit kan uitsluitend in overleg met 4PS. Op verzoek van Klant zal 4PS een Investeringsvoorstel toezenden voor de overgangskosten, vergezeld van de SLO voor de A- of B-configuratie.

12. Kennisgevingen en mededelingen

- 12.1. Kennisgevingen en mededelingen die krachtens de wet of deze Overeenkomst moeten of kunnen worden gedaan, dienen schriftelijk te geschieden per aangetekende brief met bericht van ontvangst, per aangetekende e-mail modus (beveiligd via een Trusted Third party), in alle gevallen gericht aan het in deze Overeenkomst vermelde adres t.a.v. de resp. directies.
- 12.2. Elke partij kan haar voor kennisgevingen en mededelingen bestemde adres wijzigen door schriftelijke kennisgeving aan de andere partij. Een kennisgeving of mededeling wordt geacht te zijn geschied respectievelijk op het tijdstip drie (3)

werkdagen na ter post bezorging, of één (1) dag per aangetekende e-mail modus.

13. Overige bepalingen

- 13.1. Algemene voorwaarden van Klant welke direct of indirect voorkomen of gedrukt zijn op briefpapier, orders, e-mail berichten, bevestigingen of andere stukken van Klant, zijn niet van toepassing jegens Be-Sync en hebben dus op de onderhavige Overeenkomst geen invloed.
- 13.2. Klant wordt door ondertekening van deze Overeenkomst geacht afstand te hebben gedaan van dergelijke eigen of branche voorwaarden, ongeacht of Be-Sync nalaat bezwaar te maken tegen zodanige voorwaarden van Klant.
- 13.3. Bij tegenstrijdigheden tussen de SLO en de MVL ten aanzien van de Business Central Software prevaleert de MVL.
- 13.4. Bij tegenstrijdigheden tussen de SLO en de MSLA ten aanzien van onderhoud en support prevaleert de SLO.

14. Afsplitsing

- 14.1. Indien een in deze Overeenkomst opgenomen bepaling onrechtmatig, ongeldig, of in ander opzicht niet-afdwingbaar blijkt, zullen partijen te goeder trouw trachten overeenstemming te bereiken omtrent aanpassingen waardoor de in deze Overeenkomst uitgedrukte bedoelingen zoveel mogelijk blijven weergegeven.

15. Afstand van recht

- 15.1. Het doen van afstand van in deze Overeenkomst opgenomen bepalingen, of van de krachtens deze Overeenkomst aan een partij toekomende rechten of bevoegdheden, is uitsluitend rechtsgeldig indien dit schriftelijk geschiedt.
- 15.2. Het feit dat een partij verzuimt om (tijdig) nakoming van de bepalingen van deze Overeenkomst te eisen of nalaat haar rechten of bevoegdheden (tijdig) uit te oefenen, zal niet worden opgevat als of geacht worden te zijn het doen van afstand van haar uit deze Overeenkomst voortvloeiende rechten en zal op generlei wijze de geldigheid van deze Overeenkomst of enig gedeelte daarvan aantasten of afbreuk doen aan het recht van die partij om alsnog maatregelen te nemen.

16. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 16.1. Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, gevestigd te Heemstede (www.Sgoa.eu), in overeenstemming met de alsdan door voornoemde stichting gehanteerde arbitrageprocedure.
- 16.3. Procedures worden gevoerd in de Nederlandse taal. Indien de Klant dat alsdan wenst en als genoemde Stichting of andere derden die mogelijkheid biedt/bieden, kunnen Klant en Be-Sync elk een arbiter kiezen, welke twee één voorzittende arbiter kiezen; deze 3 arbiters beslissen bij meerderheid van stemmen.

Standaard SOFTWARE ONDERHOUDSOVEREENKOMST

DEEL B

1. Onderhoudsvoorwaarden:

- 1.1. Daar waar de Software wordt verhuurd c.q. gelicentieerd en onderhouden op basis van de **SLO** te weten het Deel **Be-Sync-Cloud-SLA** waarbij onderhoud voortdurend plaats heeft en onderdeel is van de Be-Sync Subscription en verschuldigde vergoeding prijs per overeengekomen tijdseenheid, en migraties van (Minor) Release wordt uitgevoerd, tenzij anders wordt overeengekomen (zie art. 2.2. hierna).
- 1.2. 4PS is door Microsoft geautoriseerd Business Central Software aan Klant ter beschikking te stellen en de Business Central Software te gebruiken voor door 4PS zelf daarmee ontwikkelde Software.
- 1.3. Be-Sync verbindt zich aan de licentie- en onderhouds- en support voorwaarden van Microsoft voor het gebruik van haar Online Diensten. De voorwaarden voor onderhouds- en support overeenkomst is toegevoegd en betreft de Microsoft Service Level Agreement voor Online Diensten (**MSLA**) - welke – evenals de SLO -door de tijd kan wijzigen en alsdan van toepassing wordt tenzij de Klant opzegt binnen 2 maanden, met een opzegtermijn van één maand waarbij de opzegging de eerstvolgende maand ingaat na de voorafgaande aankondiging ervan.

2. Definities

- 2.1. Onderstaande artikelen hebben betrekking op de: Software (de functionaliteiten) en niet op de overige componenten die onderdeel vormen van de SLO en de MVL.
- 2.2. Klant heeft de mogelijkheid om een additionele Klant specifieke Service Level Agreement (SLA) af te sluiten met Be-Sync. De inhoud en voorwaarden van die Klant-specifieke SLA gelden naast de hieronder opgenomen Onderhoudsvoorwaarden.
- 2.3. **"Onderhoud"**:
 - 2.3.1. het verstrekken, wanneer beschikbaar, gedurende Service Uren, van Software (geen Minor releases) en desbetreffende online Documentatie;
 - 2.3.2. assistentie via telefoon of Internet of anderszins betreffende de Software en Business Central Software op een technisch probleem c.q.

reproduceerbare Fouten van of gebreken in de recente Software;

- 2.3.3. analyse, verificatie en correctie van Fouten via telefoon en/of internet.

2.4. **"Responstijd"**: de tijd die verstrijkt tussen ontvangst van een Melding en de tijd waarbinnen Be-Sync mondeling / schriftelijk het Onderhoud van de Software aanvangt en bevestigd heeft aan Klant.

2.5. **"Web-site"**: Be-Sync website vindbaar onder <http://www.be-sync.nl> voor voortdurende ondersteuning (d.w.z. voor 90 % per jaar) beschikbaar, 24 uur per dag.

2.6. **"Service Uren"**: Be-Sync's gebruikelijke kantooruren zijn van 8.30u. tot 17.00u. van maandag t/m vrijdag, tenzij anders is aangegeven in de Onderhoudsovereenkomst c.q. Investeringsvoorstel;

2.7. **"Melding"**: een Melding van Prioriteit Hoog of Gemiddeld, afzonderlijk of gezamenlijk. De klant kan meldingen indienen via het Be-Sync Support systeem.

2.7.1. **"Melding Prioriteit Hoog"**: de Software en/of Business Central Software kent een ernstige verstoring van een wezenlijke bedrijfsfunctie die niet (tijdelijk) door een programma-omleiding kan worden opgelost.

2.7.2. **"Melding Prioriteit Gemiddeld"**: een niet-wezenlijk probleem in de Software en/of Business Central Software waarbij Klant het systeem en/of de applicatie kan blijven gebruiken of een omleiding beschikbaar is;

2.8. Onderhoud wordt door Be-Sync verleend op "de **Software**": dit is de in de markt meest actueel uitgebrachte Release van de Software die aan Klant is gelicentieerd vanaf de Leveringsdatum.

2.9. **Klantspecifieke Be-Sync-Cloud-SLA**: de (optioneel), overeen te komen onderhoudsovereenkomst in aanvulling op de Be-Sync Cloud-SLA.

3. Release beleid – geen migratieplicht / beperkt onderhoud

- 3.1. Klant en Be-Sync komen overeen dat indien 4PS of Microsoft een nieuwe Release (waaronder Upgrades van Business Central software volgens de MSLA) op de markt introduceert, de Release die aan Klant ter beschikking wordt gesteld van de Software, automatisch na de Releaseperiode de contractueel voor onderhoud relevante kwalificatie 'Software' of 'Business Central

Software' verliest en gekwalificeerd wordt tot 'Verouderde Software c.q. Verouderde Business Central Software' tenzij Klant binnen de Release periode door 4PS de nieuwe Release laat implementeren en dit in combinatie met het implementeren door Be-Sync van de Software compliant met die nieuwe release van Business Central.

- 3.2. Be-Sync volgt 4PS in haar releasebeleid en zal ervoor zorgen dat de Software werkend is op de nieuwe Release van 4PS.

4. Onderhoudsvergoeding (de Software)

- 4.1. De vergoeding voor Onderhoud en Nieuwere Versies van de Software (bij gelijkblijvende functionaliteiten) en daar waar de software als een standard product wordt gelicentieerd, is opgenomen in de maandelijkse vergoeding per named user.
- 4.2. Klant heeft in de Be-Sync Cloud de mogelijkheid om een additionele Service Level Agreement (SLA) af te sluiten met Be-Sync, voorzover inpasbaar in de MSLA en kan betrekking hebben op Softwarecomponenten van derden of Maatwerkcomponenten die zijn verbonden ('ge-interfaced').

5. Wijziging Jaarlijkse of Maandelijke vergoeding per named user

- 5.1. Klant heeft gekozen voor de -Be-Sync Cloud oplossing zodat de daarbij behorende MVL en MSLA gelden. Be-Sync is gerechtigd om wijzigingen die Microsoft doorvoert in haar licentie en/of onderhoudsbeleid en de daaraan gekoppelde onderhoudsvergoeding, door te berekenen naar Klant. Indien van toepassing dan verstrekt Be-Sync aan Klant een officieel schrijven waarin deze wijziging is aangekondigd c.q. is doorgevoerd.
- 5.2. Naast de wijziging van de Onderhoudsvergoeding zoals neergelegd in het artikel over Releasebeleid, is Be-Sync gerechtigd de Onderhoudsvergoeding voor iedere opvolgende Onderhoudsperiode die echter niet meer zal bedragen dan de stijging van de Nederlandse CBS Prijsindex gebaseerd op 'CAO-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur', exclusief bijzondere verloningen. Be-Sync zal Klant over een eventuele wijziging berichten. Zodra hier vanuit het CBS een officieel duiding is en de wijziging doorvoeren in de volgende overeengekomen factureringsperiode.

6. Duur en beëindiging Onderhoudsdiensten

- 6.1. Voor zo lang als Klant de toepasselijke Onderhoudsvergoedingen betaalt, is Klant gerechtigd op Onderhoud op de in dit artikel neergelegde voorwaarden.

- 6.2. De verlening van Onderhoud door Be-Sync aan Klant vangt aan op de Leveringsdatum en loopt door gedurende de eerste Onderhoudsperiode. Na afloop van iedere Onderhoudsperiode wordt automatisch een nieuwe Onderhoudsperiode van kracht, tenzij Klant Be-Sync schriftelijk kennis geeft dat hij de Onderhoud niet wenst voort te zetten.

- 6.3. Zodanige kennisgeving dient Klant te doen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste negentig (90) dagen vóór het einde van de alsdan lopende Onderhoudsperiode of bij een subscription overeenkomst voor het einde van een maand met inachtneming van een opzeggingsperiode van één maand, waarbij de opzegging de eerstvolgende maand ingaat. Indien Klant de Ondersteuning aldus beëindigt, laat dit de licentie c.q. huur van de Software en Business Central Software onverlet.

7. Responsetijden

- 7.1. Onderhoud voor de Software is beschikbaar gedurende Service Uren, waarbij de volgende responsetijden gelden: (i) Melding Prioriteit Hoog: vier (4) uur; (ii) Melding Prioriteit Gemiddeld: acht (8) uur.

8. Verantwoordelijkheden van Klant

- 8.1. Be-Sync levert Onderhoud op voorwaarde van het volgende:
- 8.2. Klant zal Be-Sync de nodige toegang verschaffen tot Klant's personeel, apparatuur en Azure-omgeving (4PS Cloud en Be-Sync Cloud). Be-Sync is te allen tijde gebonden aan de Vertrouwelijkheidsbepalingen van de Overeenkomst en zal alleen informatie ter beschikking stellen binnen Be-Sync aan die personen die daarover dienen te beschikken om een probleem van Klant te kunnen helpen oplossen.
- 8.3. Klant zal zorgdragen voor toezicht op en beheer van het Gebruik van de Be-Sync Cloud .
- 8.4. Klant zal Be-Sync onverwijld en gedocumenteerd op de hoogte stellen van alle geconstateerde Fouten en storingen in de Be-Sync Cloud. Klant zal alle noodzakelijke stappen nemen om maatregelen voor het verhelpen van Fouten of storingen uit te voeren binnen een redelijke termijn nadat Be-Sync van zulke maatregelen opgave heeft gedaan. Ook zal Klant geen 'log files' vernietigen zodat Be-Sync niet meer kan waarnemen wat het systeembeheer van Klant aan recente mutaties heeft ondervonden: onderhoud en support worden additioneel aan Klant doorberekend op basis van nacalculatie.

8.5. Klant zal zijn personeel behoorlijk opleiden (dan wel doen opleiden bij of via Be-Sync) in het gebruik en de toepassing van de Be-Sync Cloud op het in het Plan van Aanpak aangegeven niveau.

9. Contactpersonen

9.1. Klant zal maximaal vier (4) personen benoemen op elke locatie van Klant die goed op de hoogte zijn van de werking en bediening van de Software om te fungeren als hoofdcontactpersonen en interne 1^e-lijns support bij de Klant en tussen de Klant en Be-Sync betreffende de registratie en doorgifte van Meldingen. Alle verzoeken van Klant om Onderhoud zullen worden gedaan via deze contactpersonen.

10. Onderaanneming

10.1. Het is Be-Sync geoorloofd de diensten van derden te betrekken voor de uitvoering van Onderhoudsverplichtingen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal een dergelijke onderneming Be-Sync echter niet ontheffen van haar verantwoordelijkheid voor de juiste nakoming jegens Klant.

11. Personeelswerving

11.1. Partijen erkennen dat de werknemers en adviseurs van de wederpartij die zijn betrokken bij de levering van diensten als hier bedoeld, van grote waarde zijn voor de respectievelijke Partijen en moeilijk kunnen worden vervangen. Derhalve komen Partijen overeen dat zij gedurende de looptijd van deze Overeenkomst en een periode van zes (6) maanden daarna, geen werkgelegenheid als werknemer, zelfstandige contacten of adviseurs zal aanbieden aan enige werknemer of adviseur van de andere Partij anders dan in goed wederzijds overleg en toestemming.
